

2021年 コラズン横浜センター南 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2021年 10 月

| 番号 | 質問   | 回答        | 割合     | 事業所からの回答  |
|----|--|-----------|--------|---|
| 1  | お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか   | はい        | 92.3%  | 法定の範囲内で活動スペースを確保しております。お子様が安心して、活動できるスペースに配慮しながら対応できるよう努めてまいります。  |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 7.7%   |   |
| 2  | スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか   | はい        | 96.2%  | お子様が楽しんで活動に参加でき、継続してご利用いただけるよう配慮してレッスンを提供させていただいております。  |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 3.8%   |   |
| 3  | スタッフの専門性は適切であるか  | はい        | 96.2%  | お子様の様子に応じて対応させていただいております。研修体制等、更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。  |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 3.8%   |   |
| 4  | 教室内は清潔で常に衛生的な状態に保たれているか  | はい        | 96.2%  | 室内の消毒等、感染防止に配慮して運営できるよう努めてまいります。  |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 3.8%   |   |
| 5  | 事業所の設備等はお子様に配慮した環境調整、安全対策が行われているか  | はい        | 100%   | 転倒防止対策や窓のロック等、安全対策を講じて運営を行わせていただいております。   |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 0%     |   |
| 6  | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか                               | はい        | 96.2%  | お子様の様子や状況をヒアリングしながら、ニーズを取り入れた計画を作成してまいります。  |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 3.8%   |   |
| 7  | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか  | はい        | 96.2%  | レッスンメニューはお子様の状態や特性に合ったプログラム内容で進められるように努めてまいります。毎月テーマを変え、お子様が活動を楽しめるように工夫してまいります。                            |
|    |  | いいえ       | 3.8%   |   |
|    |  | どちらともいえない | 0%     |   |
| 8  | 運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | はい        | 96.2%  | 面談の際にご利用料金、ご請求に関する事、プログラム内容等詳細をお伝えさせていただいております。変更等がありましたら、都度書面にてご連絡させていただきます。ご理解の難しい点など詳しくご案内できるよう努めてまいります。 |
|    |  | いいえ       | 3.8%   |   |
|    |  | どちらともいえない | 0%     |   |
| 9  | 面談が必要な際には面談を実施し、また育児に関する助言等の支援が行われているか                                   | はい        | 73.1%  | ご不安に思われていることやご意見等については直接お話をさせていただいたり、お電話やメール、必要に応じて面談を実施し、サポートできる環境を整えてまいります。                               |
|    |  | いいえ       | 7.7%   |   |
|    |  | どちらともいえない | 19.2%  |   |
| 10 | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていくか                          | はい        | 96.2%  | 日頃のレッスンでの様子やご家庭の状況等踏まえ、お子様の課題や今後の支援の方向性など、より共通理解が図れるように対応してまいります。   |
|    |  | いいえ       | 3.8%   |   |
|    |  | どちらともいえない | 0%     |   |
| 11 | お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい        | 84.6%  | 保護者様からのご意見の窓口を整備し、ご意見等いただいた際は迅速に対応のできる体制を構築してまいります。   |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 15.4%  |   |
| 12 | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                       | はい        | 96.2%  | レッスン前後の時間やメール、電話等を通じて保護者の方と共有を図れるように配慮してまいります。  |
|    |  | いいえ       | 3.8%   |   |
|    |  | どちらともいえない | 0%     |   |
| 13 | 定期的に社内報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか    | はい        | 88.5%  | レッスン前後の時間やメール、電話等を通じて保護者の方と共有を図れるように配慮してまいります。  |
|    |  | いいえ       | 3.8%   |   |
|    |  | どちらともいえない | 7.7%   |   |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか   | はい        | 100.0% | 個人情報の取り扱いには細心の注意を払って対応させていただきます。引き続きスタッフへの周知も徹底して行ってまいります。  |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 0%     |   |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか                       | はい        | 73.1%  | 緊急時の対応、感染防止対策等、保護者様への周知を徹底して行ってまいります。   |
|    |  | いいえ       | 11.5%  |   |
|    |  | どちらともいえない | 15.4%  |   |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | はい        | 88.5%  | 年に2回の訓練を実施しております。緊急時にも迅速に対応できるよう努め、安心してご利用いただける環境を整えてまいります。   |
|    |  | いいえ       | 3.8%   |   |
|    |  | どちらともいえない | 7.7%   |   |
| 17 | お子様は通所を楽しみにしているか   | はい        | 96.2%  | お子様が楽しんで活動に参加できるよう、様々な工夫をしながらレッスンを提供できるよう努めてまいります。  |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 3.8%   |   |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか   | はい        | 96.2%  | お子様、保護者の皆様に満足いただけるよう対応に配慮しながら運営を行ってまいります。   |
|    |  | いいえ       | 0%     |   |
|    |  | どちらともいえない | 3.8%   |   |