

## 2021年 コラゾン吾妻橋浅草 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2021年 10月

番号	質問	回答	割合	事業所からの回答
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	91.3%	法定の範囲内で活動スペースを確保しております。お子様が安心して、活動できるスペースに配慮しながら対応をさせていただきます。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	8.7%	
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	91.3%	活動内容に応じ対応させていただいております。充実した活動となるよう時間にも配慮しながら取り組んでまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	8.7%	
3	スタッフの専門性は適切であるか	はい	72.7%	お子様の様子に応じて対応させていただいております。研修体制等、更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	27.3%	
4	教室内は清潔で常に衛生的な状態に保たれているか	はい	73.9%	室内の消毒等、感染防止に配慮して運営をさせていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	26.1%	
5	事業所の設備等はお子様に配慮した環境調整、安全対策が行われているか	はい	87%	転倒防止対策や窓のロック等、安全対策を講じて運営を行わせていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13%	
6	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい	87%	お子様の様子や状況をヒアリングしながら、ニーズを取り入れた計画を作成しております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13%	
7	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	87%	レッスンメニューは毎月テーマを変え、お子様が活動を楽しめるように工夫し、提供をさせていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13%	
8	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	95.7%	面談の際にご利用料金、ご請求に関すること、プログラム内容等詳細をお伝えさせていただいております。変更等がありましたら、都度書面にてご連絡させていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	4.3%	
9	面談が必要な際には面談を実施し、また育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	54.5%	ご不安に思われていることやご意見等については都度お電話やメール、送迎時などにもお話をさせていただき、ご家庭での様子なども伺いながら、楽しく活動に参加いただけるよう配慮してまいります。
		いいえ	4.5%	
		どちらともいえない	40.9%	
10	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができているか	はい	91.3%	お子様の状態や今後の課題など保護者の方と共有させていただきながら成長のサポートをしてまいります。
		いいえ	8.7%	
		どちらともいえない	0%	
11	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	73.9%	保護者様からのご意見の窓口を整備し、ご意見いただいた際は迅速に対応のできる体制を構築してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	26.1%	
12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	91.3%	日頃の活動の様子など情報を共有・伝達し、お子様の課題や今後の支援の方向性など共通理解が図れるように対応をしております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	8.7%	
13	定期的に社内報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか	はい	91.3%	毎月のご予定や日々の活動報告などの情報を発信し、対応を行っております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	8.7%	
14	個人情報に十分注意しているか	はい	91.3%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払って対応させていただいております。引き続きスタッフへの周知も徹底して行っております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	8.7%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	はい	47.8%	緊急時の対応、感染防止対策等、保護者様への周知を徹底して行っております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	52.2%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	87%	年に2回の訓練を実施しております。緊急時にも迅速に対応できるよう努め、安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13%	
17	お子様は通所を楽しみにしているか	はい	91.3%	お子様が楽しんで活動に参加できるよう、様々な工夫をしながら活動を行っております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	8.7%	
18	事業所の支援に満足しているか	はい	91.3%	お子様のみならず、保護者の皆様、ご家族の皆様にも気持ちよくご利用いただけますよう配慮してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	8.7%	