２０２０年　コラゾン東陽町　保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施日　：2020年　10　月

番号	質問	回答	割合	教室からの回答
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	81.8%	法定の範囲内で活動スペースを確保しております。 お子様が安心して、活動できるように配慮してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	18.2%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	68.2%	お子様の様子に応じて対応させていただいております。 研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいりま す。
		いいえ	4.5%	
		どちらともいえない	27.3%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	81.8%	お子様が安心して活動できるよう、整理をして対応させていただいております。 現在は、消毒や換気にも気を配り支援に当たらせていただいております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	18.2%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	95.5%	お子様の様子や状況をヒアリングしながら、ニーズを取り入れた計画を作成しております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.5%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	90.9%	お子様が楽しんで成長できる支援を提供できるよう、工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	9.1%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	19.0%	モニタリングなど必要に応じて情報を共有しております。
		いいえ	14.3%	
		どちらともいえない	66.7%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	90.9%	入会時に説明させていただいております。 変更には都度、書面にて説明させていただきます。
		いいえ	4.5%	
		どちらともいえない	4.5%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持てていますか	はい	86.4%	送迎時にお会いして情報共有させていただいておりいます。 足りない場合は、メールやお電話でも話を伺い、共通理解をもって対応させていただきます。
		いいえ	4.5%	
		どちらともいえない	9.1%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	81.8%	保護者様のご希望、ご要望をうかがいながら行事やイベントが必要であれば、開催を検討してまいります。
		いいえ	9.1%	
		どちらともいえない	9.1%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	72.7%	メールやお電話にて対応させていただくことが多いかと存じます。 気になることがございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。
		いいえ	9.1%	
		どちらともいえない	18.2%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	86.4%	事後でございますが、メールにて写真などを添えてご報告させていただいております。 活動内容はその日のお子様の様子によって変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。
		いいえ	4.5%	
		どちらともいえない	9.1%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	59.1%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払って対応させていただいております。 ご不便をおかけしてしまうこともあるかと思いますが、誤りのないように今後とも注意して対応させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	40.9%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	63.6%	年に2度のペースで実施しております。 その期間はお友達と一緒に避難経路を確認しております。 緊急時にも慌てずに対応できるよう、対策をしてまいります。
		いいえ	9.1%	
		どちらともいえない	27.3%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	86.4%	お子様がワクワクするような支援を準備してお待ちしております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	13.6%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	90.9%	お子様のみならず、保護者様にもご満足いただける支援が提供できるよう、スタッフ一同、スキルアップして支援させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	9.1%	