

2020年 コラゾン吾妻橋浅草 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施日：2020年 10月

番号	質問	回答	割合	教室からのご回答
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	90.0%	活動スペースは法定の範囲内で確保しております。 お子様が安心して活動できるよう工夫して支援に当たらせていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	10.0%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	60.0%	お子様の特徴を理解して対応できるように、研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	5.0%	
		どちらともいえない	35.0%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	80.0%	お子様の状況や活動の内容により、道具を出し入れして対応しております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	20.0%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせていますか	はい	85.0%	お子さまの状況に応じた計画を立てさせていただいております。
		いいえ	5.0%	
		どちらともいえない	10.0%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	85.0%	お子様が楽しんで集中できるプログラムを工夫して提供できるよう、努めてまいります。
		いいえ	5.0%	
		どちらともいえない	10.0%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	10.0%	モニタリングなど、必要に応じて情報を共有して支援に結び付けていきたいと存じます。
		いいえ	25.0%	
		どちらともいえない	65.0%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	85.0%	支援内容を分かりやすくお伝えできるように工夫してまいります。
		いいえ	5.0%	
		どちらともいえない	10.0%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	70.0%	お子様の状況を保護者様と共有し、課題などを共通理解のもと支援できるように配慮してまいります。
		いいえ	15.0%	
		どちらともいえない	15.0%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	55.0%	保護者様の状況も考慮に入れ、どのようなイベントや行事が支援として、ご満足いただけるのを考えてご提案できればと存じます。
		いいえ	25.0%	
		どちらともいえない	20.0%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	50.0%	限られた時間の中でどのような支援ができるのか、検討してまいります。
		いいえ	25.0%	
		どちらともいえない	25.0%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	90.0%	写真やメールにてご連絡させて頂いております。
		いいえ	5.0%	
		どちらともいえない	5.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	85.0%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、誤りのないように対応してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	15.0%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	60.0%	年に2回のペースで避難訓練を実施しております。
		いいえ	15.0%	
		どちらともいえない	25.0%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	90.0%	お子様がワクワクする楽しみながら成長できる支援を提供しているように努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	10.0%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	75.0%	お子様だけでなく、保護者様にもご満足いただけるような支援を提供できるように努めてまいります。
		いいえ	5.0%	
		どちらともいえない	20.0%	