

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	個別ではいいスペースだが、運動療育と銘打つ以上、放課後や休日など集団となると活動場所としては狭いのでは？ 使用する道具がコンパクトに収納できるものを使っている点 公園や体育館などを使用しているところ。 狭いわけではありませんが運動の種類によってはもう少しひろくても良いのでは 積極的に公園や体育館に連れて行ってきている。 広い公園などへ連れて行ってきている。 教室の広さは仕方ないと思うので、近くの公園で活動したり祝日にイベントを行ったりと子供に色々な体験をさせてくれます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○	専門性については資格をお持ちなのか、どんな研修などを受けているのか等、保護者には説明がないのでわからない。 それぞれの運動に適切な指導を受けていると思う。 専門性は分かりませんが誠意は感じます。数も手厚いと思います。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	□	よくわからない 段差のないバリアフリーではあるが、手すりについてはないかも。 気をつけて見てませんでした
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○	意見を求められたり、出せたりする場所が今回が初めて。 意見交換が活発にできるような工夫や、学校との連携なども力を入れてほしい。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○	毎月テーマがあるので色々な活動ができる。 月ごとテーマが決まっており、工夫されている。 毎回の詳細な報告がありがたいです。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	特になくてもいいと思います コロナで健常のお子さんとの交流の機会は我が子には今のところはない。 他のお子さんがどのような方分かりませんので回答できません。 コロナを1つの居場所として考えてるので、これは望んでいません。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	報告が何らかの形でされている もう少し個人の苦手なところを具体的にどのように改善していこうとされているかなど教えてもらいたい。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	他のデイではある保護者との面談などが行われないので、そういった機会が必要かと思う。 親の希望も伝えやすい状況である
9 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	△	面談はない。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	なくてもいいと思います。 保護者同士のつながりはない。 保護者懇談があってもいいかも。 見学会などあれば良いと思います。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	□	昔、苦情を出したことがあるが、教室どまりだったので、代表に自ら連絡をとり報告した。 電話だったので、その電話内で簡潔した形になり、相手側がどう考えているのかどうしていくのか、明確に回答なし。だったことは未だにひっかかっています。 今まで苦情する場面がなかったのわかりません 苦情に関する経験がないため回答不能です。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	メールでの活動報告があることはありがたいと思っていますしLINEなどで連絡がしやすいのも助かります。 LINEを活用しているので便利です。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	会報のようなものは最近作っているが、連絡や報告のものではない。 メールでまめにご連絡いただいています 土曜日のレッス数がなくなるお知らせがヶ月前でした。内容が書いた手紙を渡され、こうなりましたので土曜日が12月いっぱいでおわりますと言われました。
14 個人情報に十分注意しているか	○	
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	□	説明を受けたことはありません。 休日に出掛けた先での災害などに対する対策や、備蓄などの用意があるのか、等も説明がありません。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	□	聞いたことはありません。 行っているか知らない。 緊急時は迎えに行くべきなのか、避難場所がどこになるか教えてほしいです。
17 子どもは通所を楽しみにしているか	○	とても楽しみに通っています。 いろいろな経験をさせていただき、親としても感謝しております。 運動が苦手で、習い事も嫌いだったのに、毎回楽しみにしていました。 学校より楽しみにしています
18 事業所の支援に満足しているか	○	活動内容がマンネリ化していて、子供にとってワクワクする場所ではなくなった。コーチの質の差が大きく、回によって運動量がかなり違う。 もっと、というところは上記のように色々ありますが。 現在受けている教室での個別指導を受けられなくなるのはとても残念です。復活させてほしいです。 子供が何より通うのを楽しみにしています。中学生になったら卒業なのでとても残念に思います。

ご意見等に対する改善策

情報共有の仕方、言葉遣い、伝え方など、至らない部分が多々ありますので、それらを補える研修など取り入れていきます。  
活動がマンネリ化しないよう、計画的に内容を決め、より楽しめるものを企画していきます。